



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลอมก๋อย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๓๔๖ ๗๑๑๑ ต่อ ๑๗๐

ที่ ชม ๐๐๓๓.๓๐๑/๔๕๔๑

วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ในการให้บริการ และร้องเรียน
การกระทำทุจริตประพฤตินิชอบ โรงพยาบาลอมก๋อย และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอมก๋อย

เรื่องเดิม

โรงพยาบาลอมก๋อย ให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็น
สาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความ
โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ ภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) โดย
มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยเฉพาะในประเด็นการ
บริหารจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่จะต้องมีแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้
ผู้เกี่ยวข้อง และผู้ได้รับผลกระทบมีความมั่นใจว่า ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอน
และกระบวนการที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของ
ผู้รับบริการ

ข้อพิจารณา

กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้
ร้องเรียน ร้องทุกข์ในการให้บริการ และร้องเรียนการกระทำทุจริตประพฤตินิชอบ โรงพยาบาลอมก๋อย ของ
โรงพยาบาลอมก๋อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗) เรียบร้อยแล้ว

ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้นำรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว
เผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลอมก๋อย

ฉันทนา

(นางวิภาดา จริยาเมธานนท์)

นักวิชาการสาธารณสุข

ทราบ / อนุมัติ

Dr. S.

(นายธนชล วงศ์หิรัญเดชา)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอมก๋อย

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในการให้บริการ

และร้องเรียนการกระทำทุจริตประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลมกค้อย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗)

ลำดับ	เรื่อง (รายละเอียด)	การแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน	หมายเหตุ
๑	ไม่มี	ไม่มี	เนื่องจากในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗) โรงพยาบาลมกค้อยไม่มีผู้ ร้องเรียน

ฉันท

(นางวิภาดา จริยาเมธานนท์)

นักวิชาการสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน โรงพยาบาลอมก๋อย	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอมก๋อย วัน/เดือน/ปี : ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๗ หัวข้อ : หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน Link ภายนอก : ..https://www.omkoihospital.go.th/ หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายรุจิกร ปิยะพิทักษานนท์) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายธนชล วงศ์หิรัญเดชา) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอมก๋อย วันที่ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายวสันต์ วัฒนเดชาสกุล) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๗	