



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลอมก๋อย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๓๔๖ ๗๐๖๘ - ๑๗๐

ที่ ชม ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๐๓๙

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และร้องเรียนการกระทำทุจริตประพฤตินิชอบ
โรงพยาบาลอมก๋อย และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอมก๋อย

โรงพยาบาลอมก๋อย ให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็น
สาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส
ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ และร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวง
สาธารณสุข โดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยเฉพาะใน
ประเด็นการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่จะต้องมีแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นมาตรฐานเดียวกัน
เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง และผู้ได้รับผลกระทบมีความมั่นใจว่า ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอน
และกระบวนการที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของ
ผู้รับบริการ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และร้องเรียน
การกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลอมก๋อย ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือน มีนาคม ๒๕๖๗
เรียบร้อยแล้ว มีการร้องเรียนทั้งเรื่องร้องทุกข์จำนวน ๑ เรื่อง และไม่มีเรื่องการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบ
เผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลอมก๋อย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว เผยแพร่บน
เว็บไซต์โรงพยาบาลอมก๋อย

(นางน้ำผึ้ง วงค์ชา)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

ทราบ / อนุญาต

(นายวิเชียร ศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอมก๋อย

**สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน โรงพยาบาลอมก๋อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
(รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)**

หลักการและเหตุผล

โรงพยาบาลอมก๋อย ให้ความสำคัญและผลักดันให้การป้องกันและปราบปรามทุจริตเป็นวาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามทุจริต และประพฤตินิชอบเป็นไปตามแผนแม่บทกระทรวงสาธารณสุข จึงมีการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

เรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์ทั่วไป

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลอมก๋อยได้นำแนวทางของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่ และพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๑. ร้องเรียนข้าราชการ

๑.๑ เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายจากการไปรับบริการที่หน่วยบริการ ได้แก่ โรงพยาบาลอมก๋อย และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล รวมทั้งการแจ้งเบาะแส ซึ่งมีความประสงค์จะให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ช่วยไปตรวจสอบ

๑.๒ ความเดือดร้อนหรือความเสียหาย เกิดจากเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอมก๋อย และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร หรือกระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือกระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุอันสมควร

๒. เรื่องร้องเรียนของประชาชน

ผู้ร้อง ซึ่งเป็นประชาชน ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหาย โดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือไม่ใช่กรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนด้วยตนเองหรือร้องเรียนเป็นหนังสือรวมทั้งบัตรสนเท่ห์ เพื่อให้โรงพยาบาลอมก๋อยแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หรือช่วยเหลือ รวมทั้งเรื่องจากส่วนราชการอื่นที่ขอให้โรงพยาบาลอมก๋อยดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่

สถิติเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์

ศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลอมก๋อย ได้สรุปสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗)

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนทั่วไปและการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

โรงพยาบาลอมก๋อย

รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง	ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนทั่วไป	-	-	เสร็จสิ้นภายใน ๑ วัน	กลุ่มงานประกัน สุขภาพฯ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงพยาบาลอมก๋อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

(รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

หลักการและเหตุผล

โรงพยาบาลอมก๋อย ให้ความสำคัญ และผลักดันให้การป้องกันและปราบปรามทุจริตเป็นวาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามทุจริต และประพฤติมิชอบ เป็นไปตามแผนแม่บทกระทรวงสาธารณสุข จึงมีการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว ระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลอมก๋อย ได้ดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการที่สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการประชุมชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมทั้ง เสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมซื่อสัตย์สุจริต และคุณธรรม จริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

สถิติเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

ศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลอมก๋อย ได้สรุปสถิติเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗)

โรงพยาบาลสมถ้อย

รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

[illegible]

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลอมก๋อย ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๓
สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่และหน่วยงานในสังกัด

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลอมก๋อย

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอมก๋อย

วัน/เดือน/ปี : ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗

หัวข้อ: หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

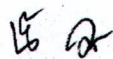
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

Link ภายนอก : ..<https://www.omkoihospital.go.th/>

หมายเหตุ:
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางน้ำผึ้ง วงศ์ษา)

ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

วันที่ ๑๓ เดือน มีนาคม ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายวิเชียร ศิริ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอมก๋อย

วันที่ ๑๓ เดือน มีนาคม ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายสันต์ วัฒนเดชาสกุล)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๑๓ เดือน มีนาคม ๒๕๖๗