



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลอมก๋อย กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โทร. ๐ ๕๓๔๖ ๗๑๑๑ ต่อ ๑๘๐

ที่ ชม ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๐๒๙

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ในการให้บริการและร้องเรียนการกระทำทุจริตประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลอมก๋อย (รอบ ๓ เดือน) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอมก๋อย

เรื่องเดิม

โรงพยาบาลอมก๋อย ให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นสาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ ภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) โดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยเฉพาะในประเด็นการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่จะต้องมีแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง และผู้ได้รับผลกระทบมีความมั่นใจว่า ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และกระบวนการที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ

ข้อพิจารณา

กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ในการให้บริการ และร้องเรียนการกระทำทุจริตประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลอมก๋อย ของโรงพยาบาลอมก๋อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๓ เดือน) เรียบร้อยแล้ว

ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้นำรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลอมก๋อย

จิตต

(นางสาววิภาดา จรรย์เมธานนท์)

นักวิชาการสาธารณสุข

ทราบ / อนุมัติ

(นายวิเชียร ศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอมก๋อย

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในการให้บริการ

โรงพยาบาลอมก๋อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(๙ มกราคม ๒๕๖๗ - ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗)

ลำดับ	เรื่อง (รายละเอียด)	การแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ	หมายเหตุ
๑	กรณีคนไข้โพสโซเชียลกล่าวถึงเจ้าหน้าที่ประพฤติดิชอบขณะปฏิบัติงาน	เรียกผู้ร้องเรียนชี้แจงภายใน ๑ วัน	ดำเนินการเสร็จสิ้น

ฉันทา

(นางสาววิภาดา จริยะเมธานนท์)

นักวิชาการสาธารณสุข

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตประพฤติมิชอบ

โรงพยาบาลอมก๋อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(๙ มกราคม ๒๕๖๗ - ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗)

ลำดับ	เรื่อง (รายละเอียด)	การแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน	หมายเหตุ
๑	ไม่มี	ไม่มี	-

จิตต

(นางสาววิภาดา จรรย์เมธานนท์)

นักวิชาการสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลอมก๋อย ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖
สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่และหน่วยงานในสังกัด

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน โรงพยาบาลอมก๋อย

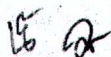
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอมก๋อย
วัน/เดือน/ปี : ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗
หัวข้อ : หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)
หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

Link ภายนอก : ..<https://www.omkoihospital.go.th/>

หมายเหตุ:
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางน้ำผึ้ง วงศ์ษา)

ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ
วันที่ ๑๓ เดือน มีนาคม ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายวิเชียร ศิริ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอมก๋อย
วันที่ ๑๓ เดือน มีนาคม ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายวสันต์ วัฒนเดชาสกุล)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
วันที่ ๑๓ เดือน มีนาคม ๒๕๖๗